



REGIA PUBLICA LOCALA A PADURILOR SACELE - R.A.

J08/1705/14.07.2006 - RO 18856511

SACELE str. Fagului nr. 46 cod. 505600 jud. BRASOV

Telefon: 0268274056, Fax: 0268274059

RPLP Sacele RA are obligatia in conformitate cu Regulamentul European privind Materialul Lemnos (EUTR) de a se asigura ca toate produsele din material lemnos pe care le plaseaza pe piata sa aiba risc neglijabil de a proveni din surse unde exista o incalcare evidenta a legislatiei forestiere. Pentru a verifica acest lucru in mod independent, am contactat Soil Association Woodmark, ca Organizatie de Monitorizare inregistrata la UE, pentru a le utiliza Sistemul Due Diligence (DDS) aprobat si evaluat in mod regulat.

In ciuda celor mai bune eforturi ale noastre, recunoastem ca nici un sistem nu poate oferi garantia legalitatii suta la suta si intelegem ca cerinta EUTR este o interzicere absoluta a comertului cu material lemnos ilegal.

In cazul oricaror plangeri de la client sau de la alte parti interesate care au legatura cu DDS-ul nostru sau in cazul oricaror declaratii conform carora oricare produs ar putea sa nu se conformeze cu EUTR, RPLP Sacele RA va mentine si va face publica aceasta Procedura privind Plangerile.

1. Toate plangerile vor fi notate in termen de 7 zile lucratoare si vor primi un raspuns in termen de 28 de zile.
2. Daca informatia necesara rezolvarii unei plangeri (precum documente lipsa) nu se poate obtine in termen de 28 de zile, vom informa reclamantul si vom da o explicatie privind intarzierea.
3. Daca plangerea se dovedeste a fi nefondata, aceasta se va marca si inregistra ca atare.
4. Inregistrarile tuturor plangerilor, corespondentei (inclusiv scrisori, emailuri si telefoane) si actiunilor intreprinse vor fi inregistrate de catre noi si facute disponibile pentru Organizatia de Monitorizare si Autoritatea Competenta. Inregistrarile vor fi pastrate minimum cinci ani. Vezi TP-DDS-003.
5. Cand o plangere nu poate fi rezolvata ne vom adresa forurilor superioare.
6. Cand o plangere rezulta in dovezi ca un produs vandut sau pus la vanzare de catre RPLP Sacele RA este in contraventie cu EUTR, vom informa Soil Association Woodmark de acest fapt, iar informatia va trece de la ei la Autoritatea Competenta. Vom coopera in intregime in acest proces.
7. Daca orice plangere rezulta in dovezi ca un produs a fost plasat pe piata de catre RPLP Sacele RA in contraventie cu EUTR, vom initia returnarea produsului si rambursarea clientului.