

**Registrul reclamatilor/comentariilor companiei** Ref.Doc: TP-DDS-003-01

**Referire la TP-DDS-004 Procedura privind plangerile**

Data inregistrarii	Facuta de	Tara	Nume furnizor/Referinta	Detaliile reclamatiei	Statutul sau tipul reclamatiei (ex comentariu/plangere)	Scrisoarea de Raspuns Initiala Trimisa (in termen de 7 zile de la data trimiterii)	Actiune de:	Actiune luata	Concluzie NB: Daca reclamantul nu este multumit cu rezultatul, trimite o scrisoare care ii informeaza ca pot ridica reclamatia la nivelul de RECLAMATIE FORMALA.	Daca se ridica la Reclamatie Formala, Scrisoarea trimisa in termen de o luna de la ridicarea statutului la Formal.	Confirmarea Inchiderii